

Buchungssoftware für Sprechstunden

V1.2

# Buchungsverwaltung

## Erreichbarkeit der Software

Die Buchungssoftware ist aus dem Universitätsnetzwerk (<u>VPN</u> oder Eduroam) unter der Adresse <u>https://www.booking.germ.unibe.ch/Web</u> erreichbar. Die personalisierten Kalender sind auf der persönlichen Seite der unterrichtenden Person zu finden.

## Registrierung

Beim ersten Besuch der Webseite ist rechts unter dem blauen Log-In-Button auf «Register» (Deutsch: «Registrieren») zu klicken. (Optional kann darunter unter «Change Language» die entsprechende Sprache ausgewählt werden.)

| Sprechstund          | en Germanis                  |
|----------------------|------------------------------|
| L Username or Email  |                              |
| Password             |                              |
| Log                  | In                           |
| Remember Me          | First Time User?<br>Register |
| I Forgot My Password | Change Language              |

In der darauffolgenden Registrierungsmaske sind die Felder entsprechend der Beschriftung auszufüllen. Die rot markierten Felder sind obligatorisch.

| Benutzername        | * | E-Mail               |
|---------------------|---|----------------------|
| Passwort            |   | Passwort wiederholen |
| Vorname             | • | Nachname             |
| Standard Startseite | • | Zeitzone             |
| Übersicht           | ~ | O Europe/Zurich      |
| Telefon             |   | Organisation         |
| Position            |   |                      |

- <u>E-Mail:</u> Zur Registrierung wird entweder eine @germ.unibe.ch oder eine @students.unibe.ch Adresse benötigt.
- <u>Benutzername</u>: Hier ist der vordere Teil Ihrer Students-E-Mail zu verwenden, also z.B. **jean.muster**, wenn Ihre E-Mail-Adresse **jean.muster**@students.unibe.ch lautet.
- Passwort: Das Passwort hat aus einer Kombination von mindestens sechs Buchstaben sowie Zahlen zu bestehen.

Nachdem Sie die Felder ausgefüllt haben, klicken Sie auf «Registrieren». Die Registrierung ist mit einer Bestätigung der E-Mail-Adresse abzuschliessen.

Durch die Nutzung erklären Sie sich mit der zum Betrieb notwendigen Speicherung der Daten einverstanden.

## Buchung erstellen

Unter «Schedule» -> «Bookings» (Deutsch: «Terminplan» -> «Buchungen») gelangen Sie zu den für Sie zur Verfügung stehenden Kalendern.

#### Bitte tragen Sie sich fortlaufend ein!

Sie werden folgende Übersicht des von Ihnen angewählten Kalenders sehen:



|                        |       |   |  |    |       |       |  |           |                | Sprechstunde Tutor A v |    |      |       |                 |             |   |       |      |       |   |       | <b>徐 ← 17/09/2018 - 21/09/2018 =</b><br>(Ganze Woche anzeigen) |       |     |       |    |       |          |                   | •            |           |              |             |               |              |     |   |
|------------------------|-------|---|--|----|-------|-------|--|-----------|----------------|------------------------|----|------|-------|-----------------|-------------|---|-------|------|-------|---|-------|--|-------|-----|-------|----|-------|----------|-------------------|--------------|-----------|--------------|-------------|---------------|--------------|-----|---|
|                        |       |   |  | re | servi | erbar |  | r<br>rese | nicht<br>rvier | bar                    | re | serv | iert  | Meir<br>Reservi | ne<br>erung |   | Teiln | ehme | f     | U | nbest | ätigt  |       | Ver | gange | en | В     | eschräni | đ                 |              |           |              |             |               |              |     |   |
| Ressourcen Filter 7 >  | 08:00 | ) |  |    | 09:00 | )     |  |           | 10:0           | D                      |    |      | 11:00 |                 | 12:0        | D |       |      | 13:00 |   |       |  | 14:00 |     |       |    | 15:00 |          |                   | 16:00        | )         |              | _           | 17:00         |              |     |   |
| TestCalendarTutorA     |       |   |  |    |       |       |  |           |                |                        |    |      |       |                 |             | T |       |      |       |   |       |  |       |     |       |    |       |          | T                 |              |           |              |             |               |              |     |   |
| Dienstag, 18/09/2018   | 08:00 | ) |  |    | 09:00 | )     |  |           | 10:0           | D                      |    | -    | 11:00 |                 | 12:0        | D |       |      | 13:00 |   |       |  | 14:00 |     | -     |    | 15:00 |          |                   | 16:00        | 5         |              |             | 17:00         |              |     |   |
| TestCalendarTutorA     |       |   |  |    |       |       |  |           |                |                        |    |      |       |                 |             |   |       |      |       |   |       |  |       |     |       |    |       |          | Τ                 |              |           |              |             |               |              |     | _ |
| Mittwoch, 19/09/2018   | 08:00 | ) |  |    | 09:00 | )     |  |           | 10:0           | D                      |    |      | 11:00 |                 | 12:0        | D |       |      | 13:00 |   |       |  | 14:00 |     |       |    | 15:00 |          |                   | 16:00        | 5         |              |             | 17:00         |              |     |   |
| TestCalendarTutorA     |       |   |  |    |       |       |  |           |                |                        |    |      |       |                 |             |   |       |      |       |   |       |  |       |     |       |    |       |          | Τ                 |              |           |              |             |               |              |     |   |
| Donnerstag, 20/09/2018 | 08:00 | ) |  |    | 09:00 | )     |  |           | 10:0           | 0                      |    |      | 11:00 |                 | 12:0        | D |       |      | 13:00 |   |       |  | 14:00 |     |       |    | 15:00 |          |                   | 16:00        | 5         |              |             | 17:00         |              |     |   |
| TestCalendarTutorA     |       |   |  |    |       |       |  |           |                |                        |    |      |       |                 |             |   |       |      |       |   |       |  |       |     |       |    |       |          | Τ                 |              |           |              |             |               |              |     | _ |
| Freitag, 21/09/2018    | 08:00 | ) |  |    | 09:00 | )     |  |           | 10:0           | 0                      |    |      | 11:00 |                 | 12:0        | D |       |      | 13:00 |   |       |  | 14:00 |     |       |    | 15:00 |          |                   | 16:00        | )         |              |             | 17:00         |              |     |   |
| TestCalendarTutorA     |       |   |  |    |       |       |  |           |                |                        |    |      |       |                 |             |   |       |      |       |   |       |  |       |     |       |    |       |          | Τ                 |              |           |              |             |               |              |     |   |
|                        |       |   |  |    |       |       |  |           |                |                        |    |      |       |                 |             |   |       |      |       |   |       |  |       |     |       |    |       | *        | <b>+ 1</b><br>(Ga | 7/09<br>anze | /20<br>Wc | 18 -<br>oche | 21/<br>ə an | /09/2<br>zeig | 2018<br>Jen) | 3 🌩 |   |

Über der farbigen Legende können Sie oben den jeweiligen Kalender auswählen (hier «Sprechstunde Tutor A»). Dies muss mindestens 24 Stunden vor dem Termin erfolgen, danach sind Buchungen nicht mehr möglich. Es können maximal 2 Buchungen pro Tag erstellt werden.

|                        |      |   |  |    |       |       |  |           |                |     | Spre  | )     |  | <b>♣ ← 17/09/2018 - 21/09/201</b><br>(Ganze Woche anzeigen |            |        |      |       |   |        |       |       |      | <b>8 ⇒</b><br>) |    |       |       |                  |              |           |            |           |              |              |        |  |
|------------------------|------|---|--|----|-------|-------|--|-----------|----------------|-----|-------|-------|--|--|------------|--------|------|-------|---|--------|-------|-------|------|-----------------|----|-------|-------|------------------|--------------|-----------|------------|-----------|--------------|--------------|--------|--|
|                        |      |   |  | re | servi | erbar |  | r<br>rese | nicht<br>rvier | bar | reser | viert |  | Mein<br>Reservie   | e<br>erung | Teilne | ehme | r     | U | nbesta | ätigt |       | Verg | gangen          |    | Besch | ränkt |                  |              |           |            |           |              |              |        |  |
| Resourcen Filler 🔻 >   |      |   |  |    |       |       |  |           |                |     |       |       |  |  |            |        |      |       |   |        |       |       |      |                 |    |       |       |                  |              |           |            |           |              |              |        |  |
| Montag, 17/09/2018     | 08:0 | 0 |  |    | 09:00 | )     |  |           | 10:0           | )   |       | 11:00 |  |  | 12:00      |        |      | 13:00 |   |        |       | 14:00 |      |                 | 15 | :00   |       |                  | 16:00        |           |            |           | 17:00        |              |        |  |
| TestCalendarTutorA     |      |   |  |    |       |       |  |           |                |     |       |       |  |  |            |        |      |       |   |        |       |       |      |                 |    |       |       |                  |              |           |            |           |              |              |        |  |
| Dienstag, 18/09/2018   | 08:0 | 0 |  |    | 09:00 | )     |  |           | 10:0           | )   |       | 11:00 |  |  | 12:00      |        |      | 13:00 |   |        |       | 14:00 |      |                 | 15 | :00   |       |                  | 16:00        |           |            |           | 17:00        |              |        |  |
| TestCalendarTutorA     |      |   |  |    |       |       |  |           |                |     |       |       |  |  |            |        |      |       |   |        |       |       |      |                 |    |       |       |                  |              |           |            |           |              |              | $\neg$ |  |
| Mittwoch, 19/09/2018   | 08:0 | 0 |  |    | 09:00 | )     |  |           | 10:0           | )   |       | 11:00 |  |  | 12:00      |        |      | 13:00 |   |        |       | 14:00 |      |                 | 15 | :00   |       |                  | 16:00        |           |            |           | 17:00        |              |        |  |
| TestCalendarTutorA     |      |   |  |    |       |       |  |           |                |     |       |       |  |  |            |        |      |       |   |        |       |       |      |                 |    |       |       |                  |              |           |            |           |              |              |        |  |
| Donnerstag, 20/09/2018 | 08:0 | 0 |  |    | 09:00 | )     |  |           | 10:0           | )   |       | 11:00 |  |  | 12:00      |        |      | 13:00 |   |        |       | 14:00 |      |                 | 15 | :00   |       |                  | 16:00        |           |            |           | 17:00        |              |        |  |
| TestCalendarTutorA     |      |   |  |    |       |       |  |           |                |     |       |       |  |  |            |        |      |       |   |        |       |       |      |                 |    |       |       |                  |              |           |            |           |              |              |        |  |
| Freitag, 21/09/2018    | 08:0 | 0 |  |    | 09:00 | )     |  |           | 10:0           | )   |       | 11:00 |  |  | 12:00      |        |      | 13:00 |   |        |       | 14:00 |      |                 | 15 | :00   |       |                  | 16:00        |           |            |           | 17:00        |              |        |  |
| TestCalendarTutorA     |      |   |  |    |       |       |  |           |                |     |       |       |  |  |            |        |      |       |   |        |       |       |      |                 |    |       |       |                  |              |           |            |           |              |              |        |  |
|                        |      |   |  |    |       |       |  |           |                |     |       |       |  |  |            |        |      |       |   |        |       |       |      |                 |    |       | *     | <b>17</b><br>(Ga | 7/09/<br>nze | 201<br>Wo | 8 -<br>che | 21/<br>an | 09/2<br>zeig | 2018<br>jen) | 3 🌩    |  |

Mit der linken Maustaste kann ein freier Termin-Slot (Grün) ausgewählt werden, worauf die Buchungsmaske für den ausgewählten Zeitpunkt geöffnet wird, in der zwingend ein Titel als Reservationsgrund angegeben werden muss:

#### <u>Bitte erstellen Sie den Titel wie folgt: Name, Vorname – Titel. Und beschreiben Sie im Feld darunter</u> Ihr Anliegen; so kurz wie möglich, so ausführlich wie nötig.

| Neue Reservierung   |                         | Abbrechen O Anlegen |
|---|-------------------------|---------------------|
| Jean Muster (Jean Muster@germ.unibe.ch) Ändern 🌢            |                         |                     |
| Beginn 19/09/2018 11:00 ~                                   | Ende 19/09/2018 11:15 V |                     |
| 0 Tage 0 Stunden 15 Minuten                                 |                         |                     |
| Wiederholen Nicht wiederholend V                            |                         |                     |
| Ressourcen Ändern 🖪   |                         |                     |
| TestCalendarTutorA  |                         |                     |
| Titel der Reservierung                                      |                         |                     |
|   |                         | *                   |
| Beschreibung der Reservierung                               |                         |                     |
|   |                         |                     |
|   |                         |                     |
| Sende Erinnerung  |                         |                     |
| 15 🔄 Minuten 🗸 vor dem Beginn 🛛 15 😂 Minuten 🗸 vor dem Ende |                         |                     |
|   |                         | Abbrechen O Anlegen |

Nachdem Sie auf «create» (Deutsch: «Anlegen») geklickt haben, erscheint die Reservierungsbestätigung:



#### Ihre Reservierung wurde erfolgreich angelegt! Ihre Referenznummer ist 5b8e850700b04911256966 Daten: 19/09/2018 Ressourcen: TestCalendarTutorA Eine oder mehrere der reservierten Ressourcen erfordern eine Zustimmung vor der Verwendung. Diese Reservierung wird zurückbehalten, bis sie zugelassen ist. Schließen

## Buchungsstatus

Solange der Termin nicht bestätigt ist, erscheint er in Ihrem Kalender orange. Sobald der Termin akzeptiert wurde, wird er in Blau angezeigt.

Dies kann einige Stunden dauern, vielen Dank für Ihre Geduld.

# Buchung bearbeiten oder löschen

Termine können bis 24 Stunden vor dem Termin bearbeitet oder gelöscht werden. Hierfür klicken Sie auf den entsprechenden Termin, worauf Sie in die Bearbeitungsmaske gelangen:

| Reservierung bearbeiten                                   |                         | Abbrechen | Mehr - OUpdate         |
|---|-------------------------|-----------|------------------------|
| Jean Muster (Jean.Muster@germ.unibe.ch)                   |                         |           |                        |
|   |                         |           |                        |
| Beginn 19/09/2018 11:00 V                                 | Ende 19/09/2018 11:15 ~ |           |                        |
| 0 Tage 0 Stunden 15 Minuten                               |                         |           |                        |
| Ressourcen Ändern 🖶                                       |                         |           |                        |
| TestCalendarTutorA  |                         |           |                        |
| Titel der Reservierung                                    |                         |           |                        |
| Sprechstunde Anfrage                                      |                         |           | *                      |
| Beschreibung der Reservierung                             |                         |           |                        |
|   |                         |           |                        |
|   |                         |           |                        |
|   |                         |           |                        |
| Referenznummer 5b8e850700b04911256966                     |                         |           |                        |
| Sende Erinnerung  |                         |           |                        |
| 15 🔄 Minuten V vor dem Beginn 15 🖨 Minuten V vor dem Ende |                         |           |                        |
|   |                         |           |                        |
|   |                         |           |                        |
|   |                         | Abbrechen | Mehr - Opdate          |
|   |                         |           | 🛗 Zum Kalender hinzuf  |
|   |                         |           | G Add to Google        |
|   |                         |           | Drucken                |
|   |                         |           | 4 Keservierung Kopiere |
|   |                         |           | × Löschen              |
|   |                         |           |                        |

Bitte wenden Sie sich nach Ablauf der entsprechenden Frist telefonisch an unser Sekretariat.